

OBJETIVOS E INDICADORES DE GESTIÓN

Objetivos (detalle del objetivo de gestión alineado a su plan estratégico)	Nombre del indicador	Formula de calculo	Periodicidad de medición	Meta	Unidad o persona responsable (nombre y cargo de monitorear el objetivo e indicador)	Plan de acción (descripción de la o las acciones para mantener el resultado o mejorarlo con el tiempo)
Brindar tratamiento especializado en el consumo habitual o problemático de alcohol y/o otras drogas a NNAJ	Indicador de proceso: % de NNAJ que aceptan ingresar al programa en el periodo de la intervención	N° de niños, niñas y adolescentes que aceptan ingresar al programa/ N° de niños, niñas y adolescentes derivados al programa, en el periodo t) *100	Evaluación anual de desempeño.	70%	-Supervisión técnica -Dirección -Dupla psicosocial -Técnicos en rehabilitación	Base de dato Sistema informático del Servicio
Promover la problematización de las consecuencias del consumo habitual o problemático de	% de NNA con contrato terapéutico que problematizan las consecuencias del consumo de alcohol y otras drogas	(N° niños con contrato terapéutico que problematiza las consecuencias de su consumo/ N° de niños,	Evaluación anual de desempeño.	70%	-Supervisión técnica -Dirección -Dupla psicosocial -Técnicos en rehabilitación	carpetas individuales (Reporte de problematización del niño/a)

alcohol y drogas en NNA		niñas y adolescentes con contrato terapéutico, en el periodo t) *100.				
Favorecer las condiciones para la interrupción del consumo habitual de alcohol y/o drogas en NNA con contrato terapéutico	% de NNAJ con contrato terapéutico que problematizan las consecuencias del consumo % de NNAJ con contrato terapéutico que interrumpe totalmente el consumo	(N° Niños, niñas y adolescentes con contrato terapéutico, que disminuye factores de riesgo para el consumo de alcohol y/u otras drogas/ N° NNAJ con contrato terapéutico, en el periodo t) *100	Evaluación anual de desempeño.	70%	-Supervisión técnica -Dirección -Dupla psicosocial -Técnicos en rehabilitación	Carpetas individuales (informe de egreso)
Promover la participación en actividades socio comunitario que fomenten el uso constructivo del tiempo en los NNA atendidos.	% de NNA que participan en actividades socio comunitarias	(N° de niños, niñas y adolescentes con contrato terapéutico, que participan en actividades socio - comunitarias / N° NNAJ con contrato terapéutico, el periodo t) *100	Evaluación anual de desempeño.	60%	-Supervisión técnica -Dirección -Dupla psicosocial -Técnicos en rehabilitación	Carpetas Individuales (Registro de participación de las familias
Promover la generación de nuevas formas de interacción en las familias que favorezcan un	% de NNA con contrato terapéutico cuyas familias participan en el proceso de la intervención	(N° de niños, niñas y adolescentes con contrato terapéutico, cuyas familias (o adultos significativos), participa del proceso, problematizan o	Evaluación anual de desempeño.	60%	-Supervisión técnica -Dirección -Dupla psicosocial -Técnicos en rehabilitación	Carpetas individuales (informes de egreso

proyecto de vida libre de drogas	% de NNA con contrato terapéutico cuyas familias problematizan las consecuencias del consumo	experimentan cambios en la estructura y que presentan contrato terapéutico) N° de NNA contrato terapéutico, en el periodo t) *100		50%		
	% de NNA que experimentan cambios en la interacción familiar			40%		
Desarrollar acciones y colaboración permanente con dispositivos de intervención del circuito 24 horas.	% de NNAJ que son diagnosticados de forma complementaria (DIU) en los casos que corresponda	(N° de niños, niñas y adolescentes que son diagnosticados de forma complementaria (DIU), en los casos que corresponda/ N° de NNA ingresados al programa, en el periodo t) *100	Evaluación anual de desempeño.	80%	-Supervisión técnica -Dirección -Dupla psicosocial -Técnicos en rehabilitación	carpetas Individuales (Informe Diagnóstico, planes de intervención, lista de asistencia) Actas de todas las mesas de gestión que se realicen en el año
	% de NNAJ que son intervenidos en complementariedad con PIE y PDE	N° de niños, niñas y adolescentes que son intervenidos en complementariedad con PIE y/o PDE, que cuentan con plan de intervención unificados (PIU)/ N° total de NNA que requieren atención complementaria, en el periodo t) *100		100%		
	% de asistencia a reuniones de mesa de gestión de caso	N° total de asistencias a reuniones de la Mesa		90%		

		de Gestión de casos /N° total de reuniones de la Mesa de Gestión de casos realizadas, en el periodo t) *100				
	% de las jornadas de capacitación realizadas al circuito comunal	(N° total de jornadas de capacitación al circuito del Programa 24 Horas /N° total de capacitaciones planificadas (1) para circuito comunal, en 12 meses) *100		100%		
Favorecer la sensibilización de instituciones locales y miembros de la comunidad respecto de la relevancia de una vida libre de drogas	% de jornadas de formación realizadas en instituciones locales y miembros de la comunidad en 12 meses	(N.º total de jornadas de formación realizadas a instituciones locales y miembros de la comunidad/N° total de jornadas planificadas para instituciones locales y miembros de la comunidad, en 12 meses) *100	Evaluación anual de desempeño.	100%	-Dirección -Dupla psicosocial -Técnicos en rehabilitación	lista de asistentes a jornadas de formación. Registro fotográfico