

Sistema de evaluacion o medicion de satisfaccion de los usuarios y resultados

NOMBRE PROYECTO	OBJETIVO	Instrumento de evaluacion	Indicador / Meta	Acciones que permitiran incorporar los aprendizajes obtenidos en el proceso	Resultado de la implementacion de los instrumentos
Programa de proteccion PEC - RENCA	Usuarios del programa (niños, niñas, adolescentes y sus familias) evalúan de manera favorable la/las atención(nes y la infraestructura en la cual se desarrolla el programa.	Encuesta de satisfacción de atención/sistematización de encuestas de satisfacción aplicadas a los usuarios/Acta de reunión de devolución al equipo de los procesos evaluativos efectuados.	<u>1. (N° de niño/as y familias usuarios satisfechos con la atención / N° de niños/as y familias usuarias del PEC en periodo t) x 100</u>	1- Encuesta de satisfacción de atención/sistematización de encuestas de satisfacción aplicadas a los usuarios.	Tomar conocimiento del trabajo en equipo que se está realizando por parte de los profesionales de programa PEC, lograr cumplir con todos los objetivos propuestos en el proyecto con la finalidad de restituir los derechos de cada uno de los NNAJ, también evaluar la metodología de intervención llevada a cabo por el equipo profesional.
		Encuesta de satisfacción de atención/Sistematización de encuestas de satisfacción aplicadas a los usuarios/Acta de reunión de devolución al equipo de los procesos evaluativos efectuados	2. (N° de niño/as y familias usuarias que evalúa positivamente las instalaciones e infraestructura / N° de niño/as y familias usuarias en el periodo t) x 100	2- Acta de reunión de devolución al equipo de los procesos evaluativos efectuados	
		Encuesta de satisfacción de atención/Sistematización de encuestas de satisfacción aplicadas a los usuarios/Acta de reunión de devolución al equipo de los procesos evaluativos efectuados.	2. (N° de niño/as y familias usuarias que evalúa positivamente el trato recibido / N° de usuarios en el periodo t) x 100	3- Sistematización de los resultados	